



COMPROFILES
INSTITUTE

FORMATION DE CONSULTANT EN MANAGEMENT DU CHANGEMENT ET EFFICACITÉ D'ÉQUIPE

**Par le Professeur Robert Weisz, concepteur de la
méthode ComProfiles® et ses équipes**

Comment piloter et accompagner le changement organisationnel pour améliorer la performance collective ?

Comment concevoir et présenter une proposition d'intervention adaptée à la situation d'une entreprise et aux besoins des équipes ?

Comment mettre en œuvre et gérer les moments clés du leadership dans un processus de changement ?

La formation de Consultant en Management du Changement et Efficacité d'Équipe prépare ses participants à l'accompagnement du changement organisationnel et à l'animation de formations sur le pilotage du changement et sur la performance collective.



FAISONS LE PARI DE LA CONFIANCE

« Nous sommes des êtres de relations, nous tirons notre énergie des autres et de la qualité des échanges que nous avons avec eux. Nous avons toujours plus besoin de stabilisation de nos liens, d'échange, de partage. Nous avons à être agiles, créatifs dans nos relations et notre approche des nouvelles situations de travail. Pour cela, nous devons développer un leadership qui fait le pari de la confiance, de l'innovation, qui donne plus d'autonomie et de capacité d'initiative à chacun. Construisons nos coopérations et notre efficacité d'équipe par nos engagements et notre responsabilisation réciproques. »

Robert Weisz



Renforcement des outils et compétences d'un Consultant en le dotant de :

- Stratégies d'agilité comportementale permettant de mieux accompagner l'équipe et ses membres individuellement dans la transformation de leur vision du monde, leur gestion du stress, leur mise en action de l'intelligence émotionnelle
- Techniques spécifiques d'utilisation des méthodes et outils ComProfiles®
(Profil de Communication, Principes Directeurs, Cartographie d'Équipe, Diagnostic de la Cohésion et de l'Efficacité d'Équipe, Feedback 360,...)



Un accompagnement individuel personnalisé

avec débriefing des Profils de Communication et des Principes Directeurs



**Certification de Consultant en
Management du Changement et
Efficacité d'Equipe
Certification privée ComProfiles**

€ TARIFS : 6000€ HT - 7200€ TTC

FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Nos formations entrent dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue (art.L6313-1 du Code du Travail). Nous vous accompagnerons dans la mise en place de votre plan de financement selon votre situation professionnelle (procédures, montants alloués, pièces administratives, devis Pôle Emploi, autofinancement, OPCO, FIFPL ...).



LE PUBLIC

- Les personnes souhaitant s'orienter professionnellement dans **les métiers de l'accompagnement**
- **Les professionnels de l'accompagnement** souhaitant diversifier leurs compétences et leurs outils
- **Les managers, dirigeants et spécialiste RH** souhaitant accompagner le changement en tant qu'indépendant

MODALITES D'ACCES

- **Entrée et sortie à dates fixes** : selon le calendrier des sessions
- **Accessible aux personnes en situation de handicap** : un entretien téléphonique sera réalisé avec notre référent handicap pour s'assurer de l'accessibilité aux supports de formation et des adaptations à mettre en œuvre
- **Plateforme d'apprentissage en ligne** hébergeant la formation et ses contenus
- Délai d'accès à la formation : 1 mois
- Admission sur **dossier et entretien**

PRE-REQUIS

- **Expérience souhaitée** dans au moins un des domaines suivants:
 - . Le management d'équipe
 - . L'accompagnement individuel et/ou collectif
 - . Le management des ressources humaines
- **Niveau d'entrée** : niveau d'études Bac+3 minimum (ou équivalent : VAP Validation des Acquis Professionnels/ VAE Validation des Acquis de l'Expérience)

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Notre plateforme interactive d'apprentissage en ligne permet :

- la mise à disposition de notre formation : supports de cours imprimables, vidéos et audio, quizz, exercices
- le suivi pédagogique en temps réel
- le partage de ressources entre pairs
- la communication entre pairs et avec l'équipe pédagogique

Les outils ComProfiles® enseignés sont :

(afin de pouvoir les utiliser avec vos apprenants)

- le Profil de Communication
- le Profil de Principes Directeurs
- la Cartographie d'Équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et expérientielle

Formation mixte (blended learning) :

- En présentiel ou co-modal pour les personnes ne pouvant pas se déplacer
- En visio-conférences: cours synchrones pour les enseignements complémentaires et temps d'échanges avec les formateurs et autres apprenants
- En e-learning : cours en asynchrone pour les apprentissages et entraînements

Accompagnement individualisé : supervisions individuelles

Mise en pratique permanente : sous forme de jeux de rôles



COMPROFILES, UNE PHILOSOPHIE DE LA RELATION ET D'OUVERTURE À L'AUTRE

COMPÉTENCES ACQUISES

- Identifier et analyser la communication verbale, para-verbale et non verbale de son interlocuteur afin de déterminer ses préférences comportementales et opérer un diagnostic de sa gestion du stress
- Gérer l'expression dysfonctionnelle des émotions de son interlocuteur causée par le stress en s'adaptant à son mécanisme émotionnel afin de favoriser une expression émotionnelle appropriée et authentique
- Mettre en œuvre une démarche d'écoute active en s'appuyant sur des techniques de questionnement et de reformulation afin de créer une relation favorisant un travail collaboratif et engagé
- Mettre en œuvre une méthodologie de diagnostic appropriée à la situation
- Concevoir et mettre en œuvre une intervention en management du changement adaptée à la situation de son entreprise et aux besoins de son équipe
- Accroître l'efficacité du fonctionnement d'une équipe et améliorer ses performances

MODALITES D'EVALUATION

Épreuves de certification devant le jury ComProfiles :

- évaluations des acquis en cours de formation (ECF)
- Etude de cas
- Résultats aux évaluations passées en cours de formation (ECF)
- Entretien de feedback

CONTRAT DE LICENCE ComProfiles®

La certification ComProfiles permet d'obtenir une **Licence d'exploitation du modèle ComProfiles® et de ses outils**. Le Certifié Licencié aura ainsi accès aux outils et supports pédagogiques ComProfiles®, ainsi qu'à son propre compte d'administration de ces **outils disponibles en ligne**.

DURÉE DE LA FORMATION : 168h d'octobre 2023 à mai 2024

96h de séminaire présentiel

48h de visioconférences en synchrone*

24h de travail d'approfondissement de suivi : vidéos interactives en asynchrone**

+ travail personnel

*simultané / ** non simultané



FORMACODE : 31062

PROGRAMME DE LA FORMATION

En amont de la formation, chaque participant répond à des questionnaires d'auto-évaluation qui lui permettront de recevoir ses Profils de Communication et de Principes Directeurs



LANCEMENT DE LA FORMATION

- Présentation de l'équipe pédagogique, du programme & des outils
- Création des accès apprenant au LMS et à la plateforme des outils ComProfiles®
- Présentation de l'esprit et de la structure de la formation

PARCOURS CONSULTANT EN MANAGEMENT DU CHANGEMENT ET EFFICACITÉ D'EQUIPE

MODULE 1 : LE MODÈLE COMPROFILES® : « AGILITÉ COMPORTEMENTALE & LEADERSHIP »

CHAPITRE 1 : La pratique de l'agilité comportementale

Ateliers de jeux de rôles : modes d'intervention spécifique face à la survie dans chaque registre de communication

CHAPITRE 2 : Le Leadership Relationnel

Les 4 dimensions d'un leadership en croissance : soutien, inspiration, contrat, challenge

MODULE 2 : LA QUALITE DES RELATIONS

CHAPITRE 1 : LA CONSTRUCTION DE LA CONFIANCE

- Séquence 1 : La connaissance réciproque sources de la confiance
 - Séquence 2 : Les apports ComProfiles
- Séquence 3 : Les techniques de feedback

CHAPITRE 2 : LA GESTION DES CONFLITS

- Séquence 1 : L'Intelligence Émotionnelle en action
 - Séquence 2 : Les apports ComProfiles
 - Séquence 3 : La résolution de conflits
 - Séquence 4 : La négociation
 - Séquence 5 : La médiation et l'arbitrage

MODULE 3 : LA CONSTRUCTION D'UN PROJET COMMUN

CHAPITRE 1 : LA CONSTRUCTION DE L'ENGAGEMENT

- Séquence 1 : Vision – Stratégie, Alignement des paroles et des actes, Priorité au collectif
 - Séquence 2 : Les apports ComProfiles

CHAPITRE 2 : LE DÉVELOPPEMENT DE LA RESPONSABILISATION

- Séquence 1 : Les rôles et responsabilités
- Séquence 2 : Les apports ComProfiles

CHAPITRE 3 : L'ORIENTATION SUR LES RÉSULTATS COLLECTIFS

- Séquence 1 : Objectifs et plan d'action (temple)
- Séquence 2 : Les apports ComProfiles

MODULE 4 : STRATÉGIE D'AMÉLIORATION DU FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE

- Séquence 1 : Méthode de diagnostic
- Séquence 2 : Élaboration des objectifs et des plans d'action
 - Séquence 3 : Communication interne à l'équipe
 - Séquence 4 : Méthodes de prise de décision
 - Séquence 5 : Dimensions et styles de leadership



OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre et s'appropriier les Outils ComProfiles (Profils de communication et Principes Directeurs)
- Comprendre et s'appropriier les enjeux et méthodes pédagogiques ComProfiles
- Mener un processus de changement
- Manager les résistances
- Piloter un projet de changement
- Présenter et expliquer les facteurs fondamentaux de la performance d'équipe
- Mettre en œuvre un processus de co-production
- Démontrer les avantages du travail collectif sur le travail individuel
- Utiliser chacun des processus de décision
- Choisir le processus de décision le plus adapté à chaque situation
- Traiter la demande d'un client et gérer sa relation avec lui
- Utiliser une méthodologie de diagnostic
- Construire une équipe autour d'un projet commun (Team building)
- Déployer un projet de changement
- Mener des entretiens avec un client
- Tirer parti des entretiens pour clarifier la demande
- Construire un processus de changement à partir d'un diagnostic
- Bâtir une offre commerciale
- Défendre cette offre devant le client

EN TANT QUE CONSULTANT, CETTE FORMATION VA VOUS PERMETTRE DE :

- Identifier le rôle et comprendre l'impact de la qualité des relations sur le niveau de confiance entre les membres d'une équipe ainsi que sur la gestion des conflits
- Mettre en œuvre un management favorisant :
 - La connaissance réciproque des membres de l'équipe
 - Un esprit de bienveillance concernant les difficultés et les vulnérabilités
 - Une liberté d'expression, le respect des différences et l'acceptation des désaccords
- Utiliser sa compréhension des besoins de l'autre et de ses émotions afin de résoudre les difficultés relationnelles que l'on peut avoir avec lui
- Adapter son mode de communication à son interlocuteur afin d'optimiser la qualité et l'efficacité des échanges
- Accompagner l'interlocuteur dans sa gestion du stress afin qu'il retrouve la disponibilité de ses talents et de ses compétences (perdue sous l'effet du stress)
- Adopter le style de leadership adapté à ses collaborateurs afin de les faire participer à l'action
- Mettre en œuvre un mode de leadership qui favorise la contribution de ses collaborateurs à l'efficacité collective
- Identifier le rôle et comprendre l'impact de la construction d'un projet commun sur le niveau d'engagement et de responsabilisation des membres d'une équipe, ainsi que sur l'atteinte des résultats
- Bâtir une stratégie d'amélioration et de changement
- Mettre en œuvre un management favorisant :
 - La compréhension de la vision, la mission et la stratégie d'entreprise
 - L'identification des rôles et responsabilités de chacun des membres de l'équipe
 - La pertinence et le respect des processus de prise de décision choisis

CHIFFRES CLÉS



- + 11% de croissance dans l'industrie du consulting entre 2020 et 2021
- + 15% d'augmentation salariale annuelle pour les métiers de consultants
- 90% de réussite à la certification ComProfiles Consultant en management du Changement

LE MODELE COMPROFILES

"Comprendre l'autre pour se révéler à soi-même"



Robert WEISZ
concepteur
du modèle

Professeur Agrégé des Universités enseignant, chercheur de l'IAE d'Aix-en-Provence, dont il a été Directeur pendant 6 ans. Consultant, Formateur et Coach Professionnel certifié, en entreprises nationales et internationales.

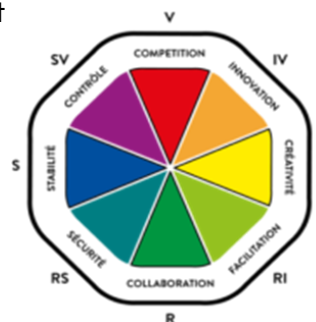
Ses thèmes de recherche et d'interventions en entreprise sont centrés depuis près de 40 ans sur l'intelligence émotionnelle, l'agilité comportementale, le management du changement.

Il a conçu le modèle et les méthodes ComProfiles, puis ses applications dans les champs de la qualité relationnelle, la cohésion des équipes et l'efficacité collective. Il a formé plus de 30 000 managers sur les 5 continents.

Fruit des recherches menées par Pr Robert Weisz et son équipe, le modèle ComProfiles est né à la fin des années 80. Ce modèle permet de développer la connaissance de soi, la compréhension de l'autre et mieux gérer la relation. L'objectif de l'approche Comprofiles est d'améliorer la qualité des relations, de développer la compréhension de l'autre et la connaissance de soi. Tous les outils développés par le centre R&D de ComProfiles Institute ont fait l'objet de validations statistiques approfondies, notamment les inventaires WCSI* et GPI**, utilisés pour générer les profils personnels.

La personnalité subtile, complexe de chaque individu est représentée par un profil de communication, qui décrit ses besoins psychologiques et ses préférences comportementales, en situation normale et sous stress. Les inventaires WCSI* et GPI**, utilisés pour générer les profils personnels ont fait l'objet de validations statistiques approfondies.

L'originalité de l'approche ComProfiles est de proposer des méthodes de résolution des difficultés relationnelles très précises et opérationnelles. Elles permettent une meilleure gestion de soi et de ses relations au quotidien. Dans une équipe et dans une organisation, le modèle ComProfiles® est un allié de choix pour des relations de travail fluides et coopératives, un catalyseur de la confiance et de la responsabilité



*Weisz Communication Style Inventory permettant de déterminer les préférences comportementales

**Guiding Principles Inventory permettant de déterminer la hiérarchie de valeurs de la personne



ComProfiles met à votre service plus de 30 ans d'expertise et de savoir-faire

**POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR NOS OUTILS, FORMATIONS ET METHODES
CONTACTEZ-NOUS OU CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET :**

<https://www.comprofiles.com/>

*Si vous êtes intéressés
ou souhaitez nous poser des
questions, n'hésitez pas à
contacter notre équipe*

CONTACTS



07 66 89 24 63



**280, chemin de la Simone
13540 Aix-en-Provence**



contact@comprofiles.com

Notre volonté est de mettre à votre disposition un cursus de formation au métier complet CCF (**Coach-Consultant-Formateur**). Ce cursus est modulaire. Il est composé de 3 itinéraires certifiants que pouvez suivre indépendamment les uns des autres, dans l'ordre et au rythme que vous souhaitez.