

## FORMATION DE COACH INDIVIDUEL & D'ÉQUIPE A DISTANCE & PERSONNALISEE

La formation de Coach Individuel & d'Équipe a été conçue pour former à ce métier de manière opérationnelle, et préparer ses participant(e)s à ses deux facettes :

- Le coaching individuel de managers ou de dirigeants, afin de stimuler leur développement, améliorer leurs compétences relationnelles, l'agilité et l'efficacité de leur leadership
- Le coaching d'équipes de travail, pour renforcer la confiance, la coopération et la performance collective.

La formation Coach Individuel & d'Équipe a la spécificité de proposer des méthodes et outils opérationnels et concrets de l'agilité comportementale, issus du modèle ComProfiles.

Notre modèle de formation se développe de manière synchrone (échanges en direct, en vidéo conférence : grand groupe, petit groupe, individuelle) et asynchrone (gestion du temps libre pour vidéos, exercices et échanges digitaux) à travers une plateforme interactive en ligne. Cette plateforme e-learning est conçue pour s'adapter à vos disponibilités et optimiser votre progression. Elle permet une personnalisation de la supervision et de l'accompagnement par l'équipe de formateurs.

Nous attachons une très grande importance à l'individualisation des retours, des éclairages, des suggestions, à une écoute et un soutien actifs, afin de renforcer votre intérêt et votre motivation.

### MODALITÉS DE DÉROULEMENT & DURÉE : Formation Ouverte À Distance (FOAD)

- 410 heures réparties sur 29 semaines :
  - 21h30 de cours asynchrone\*
  - 74h de cours synchrone\*\*
  - 190h de travaux de recherche
  - 29h d'applications pratiques
  - 9h30 de supervision en visioconférence (hors coaching)
  - 86h de coaching \*\*\*

\*\*\* dont :

- 24h de coaching de pairs
- 6h de coaching personnel avec une formatrice
- 6h de supervision avec une formatrice
- 50h de coaching avec des clients

- Disponibilité du Référent

\* Non simultané

\*\* En simultané

### TARIF :

**5 100 € HT**

**Tarif spécial :**

Certifié ComProfiles :

**4 080 € HT**

### CONTACT

06 23 97 87 32

[contact@comprofiles.com](mailto:contact@comprofiles.com)

[www.comprofiles.com](http://www.comprofiles.com)

**Prendre directement RDV**

## Informations clés

### Sanction de la formation :

La Certification ComProfiles de Coach individuel et d'équipe. Cette certification correspond à l'acquisition et à la mise en application de méthodes et d'outils opérationnels, innovants et homogènes les uns avec les autres, issus du modèle ComProfiles® créé par le Pr. Robert Weisz et utilisés internationalement depuis plus de 30 ans.

### Certifications et Contrat de Licence ComProfiles® :

Nos certifications permettent d'obtenir gratuitement une Licence d'exploitation du modèle ComProfiles® et de ses outils. Le Certifié Licencié aura ainsi accès aux outils et supports pédagogiques ComProfiles®, ainsi qu'à son propre compte d'administration de ces outils disponibles en ligne.

### Formation professionnelle & Financement :

Nos formations entrent dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue (art.L6313-1 du Code du Travail). Elles peuvent à ce titre faire l'objet d'une demande de financement auprès de votre organisme financeur. Celui-ci vous indiquera sa procédure à suivre, ainsi que le montant alloué. Nous vous fournirons un guide de financement ainsi que toutes les pièces administratives alors demandées.

### Formation personnalisée et supervisée :

Nous attachons la plus haute importance à l'accompagnement personnalisé par les formateurs de chaque participant. Celui-ci bénéficiera de:

- Un référent individuel, pour répondre à ses besoins spécifiques tout au long de la formation et pour construire de son projet professionnel
- Une personnalisation de la supervision par les formateurs des exercices et des mises en pratique
- Un tutorat des travaux en petits groupes

## Informations clés

### PUBLIC

Tous publics et particulièrement :

- Personnes souhaitant s'orienter professionnellement dans les métiers de l'accompagnement
- Professionnels de l'accompagnement souhaitant diversifier leurs compétences et leurs outils
- Cadres, managers d'entreprise et spécialistes des RH, souhaitant développer leur posture et leurs compétences d'accompagnement.

### DÉLAIS D'ACCÈS

- 1 mois

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Un entretien téléphonique sera réalisé avec notre référent handicap pour s'assurer de l'accessibilité aux supports de formation et le cas échéant des adaptations à mettre en œuvre dans la mesure des possibilités de l'organisme. Notre référent handicap peut vous accompagner dans l'obtention d'aides financières spécifiques : l'AGEFIPH (pour le secteur privé) ou le FIPHFP (pour le secteur public).

### PRÉREQUIS & MODALITÉS D'ADMISSION

La formation est ouverte à toute personne justifiant d'un niveau d'études VI (Bac+3 ou équivalent).

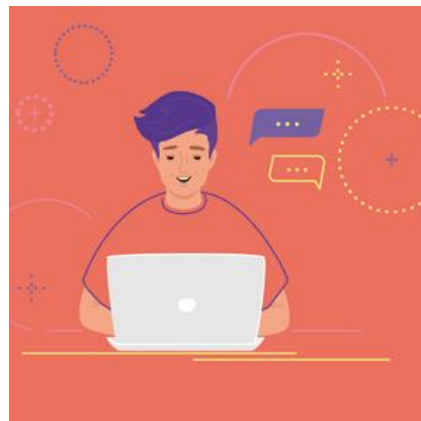
VAP (Validation des Acquis Professionnels) : Toute personne n'étant pas titulaire d'un Bac+3, peuvent entrer en formation au vu de l'expérience, des acquis professionnels, personnels et de formations. Ils sont donc dispensés des conditions d'accès par le prérequis du diplôme.

Deux entretiens téléphoniques seront réalisés par un responsable d'admission et un spécialiste des métiers de l'accompagnement, pour s'assurer de l'adéquation entre le projet du participant et les exigences du métier.

Un dossier d'admission sera rempli par le participant dans le but d'être au plus près de son projet professionnel.

Afin de suivre au mieux la formation de Coach Individuel et d'Equipe et obtenir les qualifications auxquelles elle prépare, il est préférable de posséder avant l'entrée en formation une expérience dans au moins un des domaines suivants :

- Le management d'équipe
- Les ressources humaines
- L'accompagnement individuel et/ou collectif



## Informations clés

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cours en synchrone (en direct) et en asynchrone (en différé) : apports théoriques, enseignements complémentaires et temps d'échanges avec les formateurs + contenus numériques (documents en ligne & vidéos) disponibles sur notre Learning Management System (plateforme en ligne) & visioconférences
- Supervisions individuelles et en sous-groupes: visioconférences
- Entraînements : travaux de recherche et applications pratiques
- Coaching personnel, et de pairs
- Outils ComProfiles® enseignés :
  - Profil de Communication
  - Profil de Principes Directeurs
  - Feedback 360 ComProfiles
  - Cartographie d'Équipe

### E-FORMATION

LMS (Learning Management Système) est notre plateforme interactive en ligne qui met à disposition notre formation. Elle fournit des cours vidéo, audio, texte, auto-évaluation, suivi pédagogique en temps réel, échange avec l'équipe pédagogique, partage de document, travail de groupe, communication entre pairs, prise de décision collective.

Notre formation dispose de visioconférences (des échanges en direct): grand groupe, petit groupe et individuelle

### SUIVI DE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION & ÉVALUATION DE SA QUALITÉ

Pendant toute la durée de la formation, l'assiduité des apprenant(e)s est attestée par leurs émargements sur les états de présence (cours en synchrone). Un questionnaire portant sur l'évaluation de la formation est soumis aux apprenant(e)s à l'issue de la formation.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu : Exercices d'évaluation des connaissances, rédaction d'un mémoire, mise en situation
- Evaluation en cours de formation (ECF)
- Supervisions individualisées de pratiques de coaching
- Épreuves de certification : mises en situation professionnelle de coaching en temps réel.



## OBJECTIFS DE FORMATION

- Elaborer les objectifs et plans d'actions du coaching
- Déployer et piloter des actions de coaching dans le cadre de la stratégie déterminée
- Savoir utiliser le profil de communication et les outils ComProfiles comme accélérateurs de coaching
- Développer la cohésion et l'efficacité d'une équipe
- Transmettre les méthodes précises de l'Agilité Comportementale : Utiliser les méthodes d'adaptation appropriées à chaque profil de communication pour gérer les situations de stress et les communications difficiles
- Développer son activité

## PROGRAMME

### Module 1

#### Le modèle ComProfiles® : « Agilité Comportementale & Leadership »

- Les positionnements relationnels
- L'Intelligence Émotionnelle en action
- Le modèle de communication ComProfiles
- Agilité Comportementale : adaptation en Croissance aux caractéristiques d'une personne en situation de stress
- Leadership : dimensions & styles
- Stratégie de communication

### Module 2

#### Pratiques Fondamentales du coaching

- Les Fondements du Coaching :
- Qu'est-ce que le Coaching ?
- L'objectif, socle de la démarche de coaching
- Le Processus de Coaching
- L'Engagement dans la Relation :
- Les savoir-faire essentiels : écoute active, questionnement, valorisation, reflet, synthèse et résumé
- Posture de l'accompagnant
- Déroulement d'une séance de coaching
- Lien entre les séances, affinement du plan de développement
- Le processus de coaching et les compétences essentielles :
- Qualité du questionnement
- Les questions puissantes
- Qualité de l'écoute : l'écoute réflexive
- La mobilisation des ressources du coaché

## PROGRAMME - SUITE

### Module 3

#### Posture de coach

- Conduire une séance de coaching individuel :
- Adopter la posture relationnelle spécifique du coach dans ses interactions avec son client
- Utiliser une écoute et une forme de questionnement spécifiques, qui structurent et favorisent le travail de développement du coaché
- Motivation et Changement
- L'ambivalence du changement
- Balance motivationnelle
- Intégration : séance complète de coaching
- Niveaux de Changement
- Les niveaux logiques : représentation de notre conscience en 6 niveaux hiérarchisés
- Coachings supervisés
- Freins au Changement
- Méta-modèle et Croyances : explorer les zones d'ombre et les croyances limitantes
- Coachings supervisés

### Module 4

#### Cohésion & Efficacité d'Equipe

- Diagnostiquer la dynamique et la cohésion d'une équipe et définir les changements désirés
- Modèle et outils d'évaluation de cohésion et de l'efficacité d'une équipe
- Passer d'un diagnostic à l'établissement d'objectifs d'amélioration
- Relation entre les membres d'une équipe en fonction de leurs profils de communication; de vulnérabilité à la complémentarité
- Augmenter l'engagement et la responsabilisation mutuelle de ses membres
- Construire la vision d'une mission et une stratégie partagée
- Présentation d'un projet d'intervention à un client

## PROGRAMME - SUITE

### Modules 5

#### Coacher avec ComProfiles

- Utiliser le profil de communication dans une dimension individuelle et interactionnelle
- Intégrer les Principes Directeurs (les valeurs principales) dans sa pratique et le débriefing d'un profil de communication
- Comprendre et utiliser les interactions entre profils
- Le profil de communication : les pistes d'intervention au niveau personnel, relationnel et managérial
- Anticipation du programme de développement du cas et des objectifs de coaching
- Le profil de coach – Le système Coach/ Coaché

### Module 6

#### Certification ComProfiles

Pendant cette session, chaque candidat présente les 4 épreuves de Certification finale :

- Soutenance orale du Mémoire (portant sur le coaching individuel d'un coaché extérieur/client)
- Mise en situation professionnelle : Feedback d'une évaluation 360°
- Mise en situation professionnelle : conduite d'une séance de Coaching Individuel

### Module 7

#### Développer son métier de Coach

- Présentation de l'intervention de coaching aux différentes parties intéressées
- Analyse de la pertinence d'une possible intervention de coaching
- Rédaction d'une proposition commerciale
- Co-construction du contrat avec le client
- Construire son plan de formation professionnelle
- Mettre en place une veille scientifique et technique visant à la mise à jour de ses connaissances et pratiques existantes
- Echanger avec ses pairs pour participer à la consolidation du métier par des événements professionnels
- Choisir un statut juridique le plus adapté et la conformité réglementaire des documents de son activité
- Elaborer un business plan à partir d'étude de marché
- Assurer la gestion et coordination administrative et commercial
- Elaborer un plan commercial et marketing

## NOS INTERVENANTS



### Robert Weisz

Professeur Agrégé des Universités à l'IAE d'Aix-en-Provence, dont il a été Directeur durant 6 ans, et fondateur de diplômes de 3e cycle. Consultant, Formateur et Coach Professionnel certifié, en entreprises nationales et internationales (depuis 35 ans).

Ses thèmes de recherche et d'interventions en entreprise sont centrés depuis près de 40 ans sur l'intelligence émotionnelle, la communication, le développement personnel, l'organisation du travail et le management du changement.

Il a conçu le modèle et les méthodes ComProfiles, puis ses applications dans des formations d'Intelligence Emotionnelle, Communication, Leadership, Coaching et Team Building qu'il délivre dans des entreprises et des business schools dans le monde entier (plus de 25 000 managers formés sur les 5 continents).



### Nataly Chevrier

Coach professionnelle certifiée, Formatrice et Consultante indépendante, spécialisée dans les problématiques d'orientation professionnelle, de leadership, de développement relationnel et interculturel auprès de cadres et managers, en entreprises nationales et internationales (depuis 25 ans).

Consultante RH entreprises en tant que salariée (Apec, depuis 3 ans). Titulaire d'un MBA en conduite du changement et d'un Master de Sociologie.

Elle a participé au développement du modèle et méthodes ComProfiles puis contribué à la création des formations et certifications de Formateur et de Coach ComProfiles. Elle est Certifiée d'honneur ComProfiles.

Elle intervient aussi en entreprises (formations et coaching intra)



### Murielle Duquesne

Coach professionnelle certifiée, Formatrice et Consultante indépendante, spécialisée dans les dimensions comportementales, interpersonnelles et émotionnelles de la performance en entreprises (depuis 8 ans). Auparavant membre de la direction RH dans une banque internationale (7 ans) et fonctions-cadres RH diverses dans le même secteur (16 ans). Titulaire d'un Master de Psychologie, elle a poursuivi dans des formations portant sur l'Analyse Transactionnelle, la PNL, l'Analyse Systémique, le Co-développement...

Elle est Certifiée ComProfiles et a contribué à la création de la formation de Coach ComProfiles.

Elle intervient aussi en entreprises (formations et coaching intra).



## NOS INTERVENANTS - SUITE



### Enaurah-Matilde Simon Plaza

Formatrice et Coach indépendante auprès de particuliers et d'associations, spécialisée dans la communication, le développement personnel et la formation d'accompagnants de personnes en souffrance (depuis 7 ans). Ingénieur d'étude chargée de mission gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences (GPEEC), Aix-Marseille Université (6 ans). Titulaire d'un DEA de Sciences de Gestion et d'un CAPES d'Espagnol, elle a aussi enseigné ces matières dans cette langue (8 ans). Elle est Certifiée ComProfiles et a contribué à la création de la formation de Coach ComProfiles.



### Adélaïde Tinel

Consultante, Formatrice et Coach certifiée ComProfiles. Après 10 ans d'expérience professionnelle dans le management et le développement, elle accompagne un public d'indépendants dans le lancement et l'évolution stratégique de leurs activités. Suite à 3 ans de collaboration avec Robert Weisz, elle intervient aujourd'hui dans plusieurs programmes de formation ComProfiles.



### Catia Tuccinardi

Coach certifiée ComProfiles. Avant de se former en 2017 au coaching, elle est dirigeante d'une TPE dans le secteur de la restauration (Le Week-End, Paris 17). Suite à ses formations, elle co-fonde un cabinet de coaching, formation et conseil, orienté ESS et entrepreneuriat. Elle fait partie depuis septembre 2020 de l'équipe pédagogique du Centre International du Coach. Elle intervient aujourd'hui dans le programme de formation ComProfiles.

## COMPÉTENCES ACQUISES AU MOYEN DE LA FORMATION

**Les participants à cette formation au Coaching Individuel et d'Équipe auront acquis les compétences suivantes:**

**Accompagner leurs clients pour :**

- Gérer l'expression des participants émotions et celles des autres, rester aux commandes de leurs comportements relationnels
- Optimiser la compréhension d'autrui, l'harmonie et l'efficacité de leur communication interpersonnelle
- Sortir de situations relationnelles dégradées et rétablir la qualité des échanges
- Améliorer l'efficacité et l'impact positif de leur leadership

**Mettre en œuvre en tant que Coach professionnel :**

- S'approprier les outils et méthodes ComProfiles à des fins de développement personnel
- Expliquer les notions fondamentales du modèle et les outils ComProfiles à son client
- Expliquer les principes et le déroulement d'un accompagnement de coaching
- Concevoir le parcours d'accompagnement avec le client en lien avec les objectifs déterminés
- Prendre une posture de coach professionnel dans la relation à son client
- Utiliser les outils et techniques de l'entretien de coaching
- Rendre le client conscient des facteurs clés de sa motivation à changer, lui permettre de faire ses choix de manière autonome
- Clarifier les éléments agissant comme des freins au changement, donner au client les moyens de les surmonter
- Savoir mettre en œuvre anticipation, approfondissement et précision du questionnement dans le travail avec le coaché, à partir de l'approche ComProfiles
- Co-construire avec son coaché son plan de développement en utilisant les outils Profil de Communication, Principes Directeurs et 360°
- Mener une séance complète de coaching, en lien avec les séances précédentes et préparer les séances suivantes

## COMPÉTENCES ACQUISES AU MOYEN DE LA FORMATION - SUITE

### **Mettre en œuvre en tant que Coach d'Équipe:**

- Diagnostiquer le niveau de cohésion et d'efficacité d'une équipe et définir en équipe les changements et améliorations désirées à l'instant présent
- Renforcer la confiance, améliorer la gestion des désaccords et la coopération
- Augmenter la performance opérationnelle et la productivité d'une équipe
- Clarifier les rôles et responsabilité des membres de l'équipe, renforcer leur leadership

### **Se développer en tant que Coach professionnel:**

- Mener une intervention complète de changement et d'amélioration à l'intérieur d'une équipe de direction
- Analyser sa propre pratique de coach au regard de son Profil de Communication
- Développer et gérer son activité professionnelle de Coach
- Accueillir et traiter la demande client
- Développer ses compétences et pratiques professionnelles
- Piloter et développer son activité économique de Coach