

Présentation

PROGRAMME DE FORMATION

FORMATEUR/FORMATRICE À L'AGILITÉ COMPORTEMENTALE

La formation de Formateur/Formatrice à l'Agilité Comportementale prépare ses participant(e)s au développement et à l'animation de formations pratiques dans le champ de l'intelligence émotionnelle, de la gestion du stress, du management des situations de communication difficile, et de l'exercice du leadership.

Les méthodes et outils opérationnels et concrets de l'agilité comportementale issus du modèle ComProfiles permettent de réaliser un travail fin et approfondi.

Cette formation est basée sur le modèle ComProfiles®, créé par le Pr. Robert Weisz et utilisé internationalement depuis plus de 30 ans. Elle donne accès à une palette complète de méthodes et d'outils évolutifs, innovants et homogènes les uns avec les autres.

CONTACT

Adélaïde Tinel
Responsable Relation Client
06 83 99 59 09
atinel@comprofiles.com



Programme des sessions et des intersessions

Session Initiale – "Agilité Comportementale & Leadership"

2 jours

Objectifs

A l'issue de cette session, le/la participant(e) aura acquis les connaissances et compétences fondamentales de l'agilité comportementale et des méthodes et outils, applications du modèle ComProfiles :

- Distinguer chaque registre de communication, sa dynamique propre, ses qualités et vulnérabilités associées
- Utiliser les méthodes d'adaptation appropriées à chaque profil de communication
- S'approprier son propre profil de communication pour l'utiliser à des fins de développement personnel
- Comprendre et s'approprier les enjeux et méthodes pédagogiques ComProfiles

Programme

JOUR 1 : Champs et bases théoriques

- Fondamentaux de l'agilité comportementale et des mécanismes psychologiques du stress
- Introduction aux concepts de survie et de croissance relationnelle
- Correspondance entre stress, besoins psychologiques et comportements relationnels : le modèle ComProfiles, les 4 registres de communication
- Découverte de son profil de communication : Exercice de réflexion sur soi et programme de développement

JOUR 2 : L'agilité comportementale en pratique

- Comment diagnostiquer qu'une personne est en survie
- Comment s'adapter face à des personnes en survie
- S'adapter à des réactions, situations et styles de communication spécifiques : jeux de rôles relatifs à chaque Profil de Communication et analyse des comportements observés
- Appliquer l'agilité comportementale en situation de travail, comme manager, comme pair

Moyens pédagogiques et techniques

Cette session comporte plusieurs séquences pédagogiques :

- Apports théoriques
- Jeux de rôles avec le formateur et leur analyse
- Questionnaire d'auto-évaluation permettant de recevoir son profil de communication personnel
- Exercice individuel de réflexion sur soi
- Temps d'échanges, de questions-réponses avec le formateur



Session 1 – Modélisation de jeux de rôle

3 jours

Objectifs

A l'issue de cette session, le/la participant(e) aura acquis les connaissances et compétences pour jouer tous les jeux de rôle de la formation « Agilité Comportementale et Leadership », à savoir :

- Modéliser chacun des profils de communication sous stress, en version de survie
- Acquérir les méthodes d'adaptation en croissance à ces profils en survie

Programme

Entraînement intensif à la pratique des jeux de rôles-clés de la formation :

- L'expression des émotions
- La modélisation de chacun des profils en survie
- Les méthodes spécifiques d'adaptation en croissance à chacun des profils en survie
- Passage d'une position de praticien à une position de superviseur

Moyens pédagogiques et techniques

Cette session est essentiellement consacrée à la pratique intensive de la modélisation de la survie (fort stress) dans les jeux de rôles, en sous-groupes, supervisés par des formateurs de l'équipe pédagogique ComProfiles (au minimum 1 formateur pour 3 ou 4 participants).

Une première initiation à la supervision est proposée aux participants.

Intersession 1/2 – 1 jour + 2 jours de travail personnel recommandés

- Exercices de renforcement des apprentissages sous forme de quiz
- Étude de cas (contrôle continu de la Certification)
- Production d'un scénario d'un jeu de rôles (contrôle continu de la Certification), qui sera mis en pratique en session 2
- Entraînements en groupes de pairs : jeux de rôles
- Travail personnel : Lectures (bibliographie fournie)

Lors de rendez-vous de suivi pédagogique, chaque participant(e) chacun reçoit une évaluation qualitative de ses productions (points positifs, points à améliorer, pistes de travail...).

Certaines évaluations sont sommatives et constituent une partie du contrôle continu de la certification.



Session 2 – Diagnostic et adaptation : Pratiques de l'agilité comportementale

2 jours

Objectifs

A l'issue de cette session, le/la participant(e) aura acquis les connaissances et compétences pour utiliser des jeux de rôles et leurs débriefings comme outil d'apprentissage pour un public en formation :

- Gérer toute communication avec une personne en survie en temps réel et favoriser son retour en croissance
- Utiliser le jeu en survie comme outil pédagogique :
 - en démontrant les spécificités des comportements de chaque profil de communication,
 - en modulant l'intensité du jeu en survie en fonction des difficultés rencontrées par le partenaire,
- Expérimenter l'impact et la spécificité de l'adaptation de la communication en croissance face à un interlocuteur en survie selon le registre de communication qu'il utilise
- Donner un feedback et réaliser une supervision
- Utiliser les débriefings des jeux de rôles comme vecteurs pédagogiques auprès d'un public de managers en facilitant :
 - leur analyse des comportements observés pendant un jeu de rôles
 - l'application de l'agilité comportementale en situation managériale

Programme

- Communication Praktikum : adaptation en temps réel à tout profil en survie (jeux de rôles)
- Mettre en œuvre de manière pédagogique un jeu que l'on a conçu
- Pratique intensive de la supervision et de l'évaluation en tant que formateur
- Démontrer l'utilité des jeux de rôle dans une formation
- Utiliser les débriefings des pratiques pour consolider les compétences des participants

Moyens pédagogiques et techniques

- Cette session porte sur la pratique intensive de l'adaptation en croissance à des comportements de survie, lors de jeux de rôles scénarisés par les participant(e)s pendant l'intersession.
L'entraînement est réalisé en sous-groupes, supervisés par des formateurs de l'équipe pédagogique ComProfiles (minimum 1 formateur par groupe de 3 ou 4) et par le directeur de la formation (groupe après groupe).
- Pendant les jeux de rôles, les compétences de gestion de la communication de chaque participant(e) (adaptation en croissance et modélisation des comportements de survie) sont évaluées (contrôle continu de la Certification).
- Cette session porte aussi sur des échanges et discussions, avec le directeur de formation, sur la pédagogie des jeux de rôles et de leurs débriefings.



Intersession 2/3 – 1 jour + 2 jours de travail personnel recommandés

- Création d'une étude cas (contrôle continu de la Certification)
- Entraînements en groupes de pairs : préparation à la mise en situation professionnelle (animation d'une séquence de formation) de la certification.
- Travail personnel : Lectures (bibliographie fournie)

Lors de rendez-vous de suivi pédagogique, chaque participant(e) chacun reçoit une évaluation qualitative de ses productions (points positifs, points à améliorer, pistes de travail...).

Certaines évaluations sont sommatives et constituent une partie du contrôle continu de la certification.

Session 3 – Ingénierie pédagogique individualisation d'une formation

2 jours

Objectifs

A l'issue de cette session, le/la participant(e) aura acquis les connaissances et compétences pour :

- Créer un module de formation à partir de son expérience :
 - Déterminer les compétences à développer
 - Concevoir un scénario pédagogique mixant différentes activités d'apprentissage
 - Créer les supports de formation et d'évaluation digitalisés
- Individualiser un parcours de formation :
 - Évaluer le niveau de connaissance de chaque participant
 - Co-construire un parcours de formation individualisé
 - Elaborer le processus et les outils de suivi des apprentissages
 - Accompagner les stagiaires dans leur parcours de formation

Programme

- Concevoir l'ingénierie pédagogique et le processus d'un projet de formation définissant :
 - L'outillage conceptuel des participants
 - Les méthodes d'apprentissage
 - Les exercices d'applications
 - Les exercices d'auto-évaluation
- Individualisation la formation :
 - Acquérir la posture d'accompagnement personnalisé en travaillant l'écoute et le questionnement
 - Soutenir de manière spécifique chaque participant en tenant compte de son niveau et ses difficultés d'apprentissage
 - Concevoir les outils d'individualisation des parcours grâce à des exercices digitalisés
 - Accompagner chaque participant dans la consolidation de son projet professionnel



Moyens pédagogiques et techniques

Cette session alterne :

- Des mises en œuvre d'accompagnement en face à face
- Des travaux de réflexion et production en groupes,
- Des feedbacks et des supervisions des participants et des formateurs sur les productions de groupe
- Des enseignements complémentaires par les formateurs.

Intersession 3/4 – 1 jour + 2 jours de travail personnel recommandés

- Expérience réelle d'animation d'un séminaire
- Expérience réelle d'individualisation d'une formation
- Conception d'un programme de formation

Lors de rendez-vous de suivi pédagogique, chaque participant(e) chacun reçoit une évaluation qualitative de ses productions (points positifs, points à améliorer, pistes de travail...).

Certaines évaluations sont sommatives et constituent une partie du contrôle continu de la certification.

Session 4 – Supervision de pratiques

2 jours

Objectifs

A l'issue de cette session, le/la participant(e) aura acquis les connaissances et compétences pour animer les différentes séquences de la formation « Agilité Comportementale et Leadership » et les compléments de formation qu'il/elle aura créé, à savoir :

- Présenter et expliquer les bases conceptuelles, le champ théorique, les mécanismes en œuvre dans la communication
- Présenter et expliquer la typologie des registres de communication
- Animer le débriefing d'un jeu de rôles : favoriser leur analyse par les participants
- Réaliser une supervision de mise en situation professionnelle
- Réaliser un feedback « productif »

Programme

- Mises en situation professionnelle
- Approfondissements théoriques, pratiques et pédagogiques
- Présentation des programmes de formation créés en intersession



Moyens pédagogiques et techniques

Cette session alterne :

- des mises en situation professionnelle reconstituées, sous forme de simulation d'animation de séquences de la formation « Agilité Comportementale et Leadership », où :
 - un/une volontaire parmi les participant(e)s est « le formateur »,
 - ses pairs et l'équipe pédagogique sont « les participants »
 - « le formateur » anime une séquence de formation pour « ses participants »La prestation est ensuite débriefée et supervisée en groupe.
- des enseignements complémentaires par le directeur de formation.

Intersession 4/5 – 1 jour + 2 jours de travail personnel recommandés

- Lecture d'un livre professionnel, validé par les formateurs et production d'une présentation digitale des concepts et méthodes développés de ce livre (contrôle continu de la Certification)
- Rédaction d'un mémoire portant sur la conception d'un programme de formation utilisant des outils numériques et comportant une partie d'individualisation de la formation (uniquement pour les participants se présentant à la certification au titre professionnel)
- Entraînements en groupes de pairs : préparation à la mise en situation professionnelle (animation d'une séquence de formation) de la certification.
- Rendez-vous de positionnement pédagogique : à la suite de la session 4 chaque participant(e) bénéficie d'un accompagnement personnalisé par un formateur pour optimiser sa préparation à la certification

Lors de rendez-vous de suivi pédagogique, chaque participant(e) chacun reçoit une évaluation qualitative de ses productions (points positifs, points à améliorer, pistes de travail...).

Certaines évaluations sont sommatives et constituent une partie du contrôle continu de la certification.



Session 5 – Certification – 3 jours

Objectifs

- Mettre en œuvre un scénario pédagogique en fonction des apprentissages planifiés.
- Exposer et expliquer, dans une position de formateur :
 - le champ théorique de l'agilité comportementale,
 - les mécanismes relationnels en jeu dans la communication, en particulier en Survie,
 - les méthodes et outils de diagnostic et d'adaptation de l'agilité comportementale et du modèle ComProfiles,
 - les inférences généralisables à partir d'un jeu de rôles.
- Adopter une posture appropriée aux méthodes pédagogiques, qui facilite la régulation des échanges entre les participants et la médiation des apprentissages.
- Favoriser l'analyse, par les participants, des comportements observés pendant un jeu de rôles et, souligner les inférences généralisables.
- Analyser sa pratique, autoévaluer sa prestation (en répondant à des questions de supervision).

Programme

L'épreuve finale de Certification se compose :

- D'une mise en situation professionnelle, sous la forme d'une simulation d'une séquence de la formation « Agilité Comportementale et Leadership ». Chaque candidat(e) :
 - tire au sort 1 séquence de formation parmi les 15 possibles,
 - dispose d'un temps de préparation d'environ 1 heure,
 - anime sa séquence de formation en session plénière, devant ses pairs et le jury de certification, puis répond aux questions de ses pairs et du jury (la passation dure 1 heure.)
- De la présentation du mémoire lié au projet de formation ayant été mis en œuvre à l'aide d'outils numériques et dont une partie a été individualisée (uniquement pour les participants se présentant à la certification au titre professionnel)

Cette session est considérée comme une période de formation, dont les objectifs sont les mêmes que pour la Session 4. La présence de tous les participants est donc attendue.

Critères d'évaluation

- Qualité du contenu :
 - la rigueur des concepts, des méthodes et des outils est respectée pendant la présentation et dans les réponses données aux questions posées par les participants et le jury.
- Qualité de la présentation :
 - la séquence de formation est structurée par un scénario pédagogique clair et organisé .
 - les notions à acquérir sont présentées dans un ordre cohérent et selon un rythme propice à l'apprentissage ; une emphase est faite sur les notions-clés.
 - des explications et démonstrations claires sont données, l'exposé est stimulant.
 - les outils pédagogiques pertinents sont utilisés (diapositives, tableau, paper-board...).
 - des exemples professionnels sont donnés, différents contextes sont évoqués.



- les inférences déduites avec les participants à partir de l'analyse des comportements dans le jeu de rôles sont clairement énoncées (en conclusion).
- Qualité de l'interaction :
 - une ambiance bienveillante, positive, respectueuse et professionnelle est maintenue tout au long de la séquence de formation.
 - des synthèses intermédiaires sont faites, le questionnement utilisé favorise l'expression : questions ouvertes, valorisation, écoute, réflexive, résumé...
 - en fonction des questions/réactions des participants, le scénario pédagogique est modifié (et reste cohérent).
 - les participants sont questionnés sur leurs observations des comportements faites durant le jeu de rôles, leurs réponses sont notées et organisées au tableau selon des thèmes préétablis.
- Auto-évaluation :
 - le/la candidat(e) a du recul sur sa prestation, il/elle repère ses points forts et ses points faibles, ses axes d'amélioration.
 - il/elle sait expliquer sa stratégie pédagogique et, si besoin, proposer des alternatives.